ООО «ВЕСНА»

**Универсальная система управления корпоративными чатами - программа для ЭВМ UCMS**

**(ПО UCMS)**

Инструкция по установке ПО UCMS

Листов 9

2025

Настоящий документ содержит инструкцию по установке ПО UCMS.

**Содержание**

1 Назначение Программного обеспечения 4

2 Ограничения работы ПО UCMS 5

3 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 5

4 КомпОнентная база ПО UCMS 6

5 УСТАНОВКА ПО UCMS 6

# 1 Назначение Программного обеспечения

ПО UCMS предназначено для управления коммуникациями в многофункциональном сервисе обмена информацией, создание и функционирование которого предусмотрено Федеральным законом от 24.06.2025 N 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 N 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией» – **далее по тексту «национальный мессенджер MAX»**, и/или иных совместимых коммуникационных сервисах.

Под совместимыми коммуникационными сервисами подразумеваются иные мессенджеры, предоставляющие открытые API для управления групповыми чатами, участниками и сообщениями.

Программное обеспечение поддерживает интеграцию с мессенджерами, предоставляющими открытые API для управления групповыми чатами, участниками и сообщениями.

Основные функции ПО UCMS включают в себя:

* сбор сведений об участниках коммуникаций в национальном мессенджере MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах;
* управление участниками коммуникаций в национальном мессенджере MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах;
* реализация сигнальной системы публикаций сообщений, содержащих ключевую фразу;
* взаимодействие с внешней системой маркировки данных.

# 2 Ограничения работы ПО UCMS

ПО UCMS предусмотрено для работы не менее чем со 100 корпоративными чатами в национальном мессенджере MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, участниками которых являются не более чем 1 000 пользователей.

# 3 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Характеристики оборудования, необходимые для работы системы, приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к аппаратному и программному обеспечению

| № | Компонент | Характеристики |
| --- | --- | --- |
|  | Серверная часть ПК | * Ubuntu Server 20.04 * Место на диске 200 Гб с возможностью расширения * Оперативная память 16 Гб * Процессор 8 ядер, 3,4 ГГц * Скорость сетевого порта 1 Gbit/s |
|  | Персональный компьютер/мобильное устройство пользователя (минимальные требования) | Персональный компьютер:   * Процессор: Intel Core i3, 2Ггц * Оперативная память: 4 Гб * Жесткий диск: 120 Гб * Операционная система: Windows 7 или выше, MacOS 10.12 или выше * Установленная версия мессенджера MAX версии не ниже не ниже **25.13.2** * Сетевой интерфейс: 100 Мбит/с   Мобильные устройства:   * Устройства, поддерживающие клиент мессенджера MAX для android или ios версии не ниже 25.13.2 |

# 4 КомпОнентная база ПО UCMS

* СУБД MongoDB, есть возможность подключения к инсталлированной ранее СУБД MongoDB в корпоративной сети пользователя;
* Объектное S3 совместимое хранилище MinIO, есть возможность подключения к ранее инсталлированному ранее S3 совместимому объектному хранилищу в корпоративной сети пользователя;
* Бот UCMS (основной сервис).

# 5 УСТАНОВКА ПО UCMS

Все компоненты могут быть установлены и запущены с использованием контейнеризации Docker. Для этого необходимо установить Docker и docker-compose.

Для установки Docker необходимо последовательно выполнить следующие команды (источник - <https://docs.docker.com/engine/install/ubuntu/>):

1. sudo apt-get update
2. sudo apt-get install ca-certificates curl gnupg lsb-release
3. curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo gpg --dearmor -o /usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg
4. echo "deb [arch=$(dpkg --print-architecture) signed-by=/usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg] https://download.docker.com/linux/ubuntu \

$(lsb\_release -cs) stable" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null

1. sudo apt-get update
2. sudo apt-get install docker-ce docker-ce-cli containerd.io docker-compose-plugin

Docker-compose входит в комплект Docker, отдельно его устанавливать не нужно.

Для запуска компонентов ПО используется docker-compose.

Предварительно необходимо загрузить zip-архив с образами, затем последовательно выполнить следующие команды:

1. docker load < ucms.tar.gz — для загрузки образа бота UCMS (основной сервис)
2. docker load < ucms-storage-service.tar.gz — для загрузки образа Подсистемы хранения данных
3. docker load < minio.tar.gz — для загрузки объектного S3 совместимого хранилища MinIO
4. docker load < mongodb.tar.gz — для загрузки образа СУБД MongoDB.

Для запуска необходимо создать файл docker-compose.yml (расположение файла не принципиально, можно, для удобства, создать файл в домашней папке текущего пользователя) со следующим содержимым:

**Важно:** ряд приведённых ниже значений (UCMS\_BOT\_TOKEN, UCMS\_ADMIN\_IDS, services.minio.volumes) являются примером. Пользователю необходимо заменить их на собственные данные.

version: '3'

services:

minio:

container\_name: minio

hostname: minio

image: minio:ubuntu

restart: always

command: minio server –console-address «:9001» /data

ports:

- '9000:9000'

- '9001:9001'

environment:

MINIO\_ROOT\_USER: user

MINIO\_ROOT\_PASSWORD: password

volumes:

- /root/data:/data/ # необходимо указать правильный путь к папке, которая будет примонтирована к образу

mongo:

container\_name: mongo

hostname: mongo

image: mongo:5.0.9

restart: always

ports:

- '27017:27017'

ucms:

container\_name: ucms

hostname: ucms

image: ucms:public

restart: always

environment:

UCMS\_BOT\_TOKEN: "\*\*\*\*\*\*\*\*\*" *# необходимо заменить на # токен бота внутри мессенджера MAX. Описание процесса*

*# получения токена доступно по адресу*

*# https://dev.max.ru/docs/chatbots/bots-coding/prepare*

UCMS\_URL\_API\_BASE: "https://platform-api.max.ru"

UCMS\_MONGODB\_URI: "mongodb://mongo:27017"

UCMS\_MONGODB\_DATABASE: "ucms"

UCMS\_ADMIN\_IDS: "[0]" *# необходимо заменить на*

*# идентификаторы пользователей -администраторов системы # внутри мессенджера MAX*

UCMS\_STORAGE\_SERVICE\_URI: "http://ucms-storage-service:7575"

UCMS\_STORAGE\_SERVICE\_TIMEOUT: "60"

UCMS\_STORAGE\_SERVICE\_TOKEN: "4848ea04-3edb-48c0-93f3-d01a69dc0017"

ucms-storage-service:

container\_name: ucms-storage-service

image: ucms-storage-service:latest

restart: always

hostname: ucms-storage-service

ports:

- '9797:9797'

environment:

UCMS\_STORAGE\_MONGODB\_URI: 'mongodb://mongo:27017/ucms-storage-service'

UCMS\_STORAGE\_APP\_\_ACCESS\_TOKENS: '["4848ea04-3edb-48c0-93f3-d01a69dc0017"]'

UCMS\_STORAGE\_S3\_\_URI: 'minio:9000'

UCMS\_STORAGE\_S3\_\_ACCESS\_KEY: 'user' # имя пользователя, установленное для S3 совместимого хранилища

UCMS\_STORAGE\_S3\_\_SECRET\_KEY: 'password' # пароль, установленный для S3 совместимого хранилища

UCMS\_STORAGE\_S3\_\_BUCKET\_NAME: 'ucms'

затем выполнить команду docker-compose -f docker-compose.yml up -d

На этом установка ПО UCMS завершена.